



# ¿Cómo reportar novedades en Libranzas Bancolombia?

01

Accede a nuestro sitio web:  
[www.enlace.com.co](http://www.enlace.com.co)

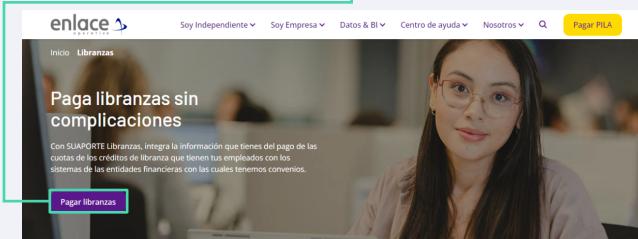
02

Seleccione la opción **Soy Empresa.**



03

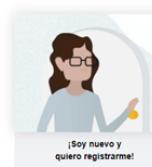
Elija la opción **Pagar Libranza.**



04

Elige la opción **Ya estoy registrado en Enlace Operativo.**

Bienvenido a Enlace Operativo  
Estamos transformándonos para brindarte una mejor experiencia. Ahora te ofrecemos mayor facilidad en el acceso, gestión y control del perfil de tus usuarios. Realiza tus pagos de seguridad social fácil, rápido y seguro. ¡Queremos que hagas parte de este cambio!



05

Ingrésese usuario

(**Seleccionando tipo de documento y número**), continuar.

Selecciona el recuadro de “No soy un robot”.

Iniciar sesión

Tipo de identificación \*

Cédula de ciudadanía

Número de identificación \*

75097467

No soy un robot

HCAPTCHA  
Powered by reCAPTCHA

Continuar →

enlace  
operativo

INFORMACIÓN AL SERVICIO  
DE LAS PERSONAS



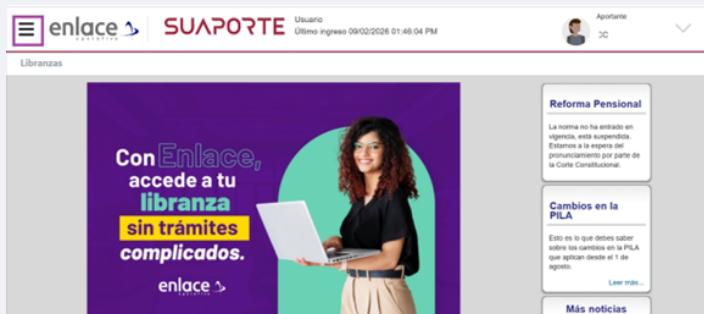
# 06

Ingrese la clave con el teclado numérico de la pantalla.



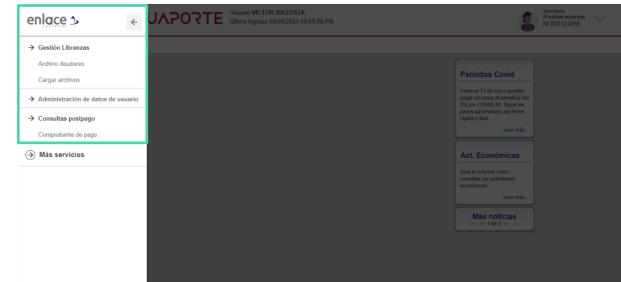
# 07

En la parte superior izquierda, la opción de menú principal.



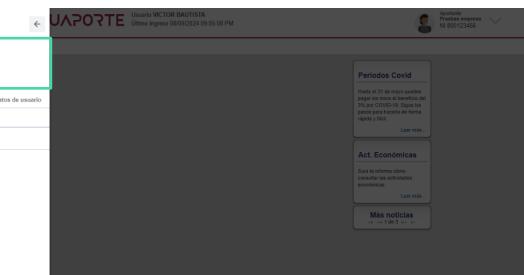
# 08

Desde allí podrás acceder a las opciones correspondientes para reportar las novedades en tus libranzas y así hacer el aporte correctamente a lo descontado.



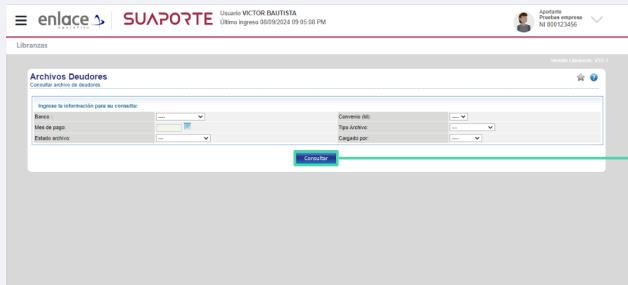
# 09

Para realizar el pago de tus libranzas, ingresa en el menú principal en la opción Gestión Libranzas **Archivos Deudores**



10

Presiona la opción **Consultar**  
(No se requiere seleccionar los filtros)



The screenshot shows a user interface for managing loans. At the top, there's a header with the Enlace logo and the word 'SUAPORTE'. Below it, a sub-header says 'Libranzas'. A search form is displayed with fields for 'Banco', 'ID convenio', 'Mes de pago', 'Fecha límite de pago convenio', 'Tipo de archivo', 'Estado', 'Total registros', 'Total a pagar', 'Cargado por', 'Fecha carga', and 'Acciones'. A green box surrounds the 'Consultar' button at the bottom of the form.

11

Ingresá a la libranza a la que requieres modificar al ícono del sobre amarillo.

Banco	ID convenio	Mes de pago	Fecha límite de pago convenio	Tipo de archivo	Estado	Total registros	Total a pagar	Cargado por	Fecha carga	Acciones	Fecha última modificación
BANCOLOMBIA	14589	2024-11	2024-11-13	Cuotas	Confirmado	9	\$30.960.000,00	Empresa	2024-11-06 11:38:24 AM		2024-11-06 11:40:20 AM

12

Te ingresará al listado de todos los empleados que se les realizará aporte de libranzas.

Identificación cliente	Nombre cliente	Número préstamo	Valor cuota sin mora	Valor vencido	Total	Novedad	Acciones
35234623	SEÑOR PRUEBA 3	342322	\$300.000,00	\$0,00	\$300.000,00	Retiro	
62342312	SEÑORA PRUEBA 4	523523	\$1.000.000,00	\$0,00	\$1.000.000,00	Retiro	
6434475	SEÑOR PRUEBA 5	212425	\$20.000.000,00	\$0,00	\$20.000.000,00	Otra	
457534	SEÑORA PRUEBA 6	545233	\$100.000,00	\$0,00	\$100.000,00	Otra	
3434757547	SEÑOR PRUEBA 7	853421	\$5.000.000,00	\$0,00	\$5.000.000,00	Otra	

13

Identifica el empleado al cual le deberás cambiar el valor de la libranza.

# 14

Debes dar click en el lápiz que te permitirá editar la información del pago del colaborador.

Identificación cliente	Nombre cliente	Número préstamo	Valor cuota sin mora	Valor vencido	Total	Novedad	Acciones
35234623	SEÑOR PRUEBA 3	342322	\$300.000,00	\$0,00	\$300.000,00	Retiro	

# 15

Te mostrará el siguiente cuadro donde podrás ingresar la novedad que corresponda y modificar el valor a pagar por la libranza o en su defecto dejarlo en 0 si no corresponde hacer aporte.

Modificar la cuota

Señor usuario, el campo "Valor de la cuota" modifíquelo en caso que sea diferente al reportado por la entidad financiera. En el campo "Valor Mora" ingrese el valor en caso que aplique.

Información a modificar:
Valor de la cuota: <input type="text" value="0,00"/>
Tipo novedad: <input type="text" value="Retiro"/>
Observación: <input type="text" value="retiro voluntario pago tres cuotas"/>
Valor Mora: <input type="text" value="0,00"/>

Aceptar Cancelar

# 16

Las novedades que más se utilizan son.

Archivos Deudores  
Consultar archivo de deudores.

Ingrese la información para su consulta:

Banco:	Convenio (Id):
Mes de pago:	Tipo Archivo:
Estado archivo:	Cargado por:

Consultar

Banco	ID convenio	Mes de pago	Fecha límite de pago convenio	Tipo de archivo	Estado	Total registros	Total a pagar	Cargado por	Fecha carga	Acciones	Fecha última modificación
BANCOLOMBIA	14580	2024-09	2024-09-13	Cuotas	Nuevo	4	\$15.380.000,00	Empresa	2024-09-06 04:35:38 PM		2024-09-06 04:35:38 PM
BANCOLOMBIA	14580	2024-09	2024-09-13	Cuotas	Confirmado	7	\$18.140.552,00	Empresa	2024-09-02 11:45:35 AM		2024-09-06 04:31:02 PM
BANCOLOMBIA	14580	2024-08	2024-08-13	Cuotas	Descargado	9	\$5.440.552,00	Empresa	2024-08-29 10:50:08 AM		2024-09-02 11:42:24 AM
BANCOLOMBIA	14580	2024-08	2024-08-13	Cuotas	Descargado	9	\$46.840.552,00	Empresa	2024-08-26 03:53:39 PM		2024-08-29 10:49:36 AM
BANCOLOMBIA	14580	2024-08	2024-08-13	Cuotas	Descargado	9	\$46.840.552,00	Empresa	2024-08-16 09:32:37 AM		2024-08-26 03:45:01 PM
BANCOLOMBIA	14580	2024-07	2024-07-13	Cuotas	Confirmado	9	\$23.041.052,00	Empresa	2024-08-30 02:45:14 PM		2024-08-31 04:35:25
BANCOLOMBIA	14580	2024-07	2024-07-13	Cuotas	Confirmado	9	\$20.400.552,00	Empresa	2024-08-31 04:35:25		2024-08-31 04:35:25

## 17

Para validar los colaboradores que cuenta con libranzas activas, debes dar click en la carpeta amarilla, se te desplegará todo el listado y allí podrás modificar información del valor a pagar de cada uno de ellos.

Banco	ID convenio	Mes de pago	Fecha límite de pago convenio	Tipo de archivo	Estado	Total registros	Total a pagar	Cargado por	Fecha carga	Acciones
BANCOLOMBIA	20138	2023-08	2023-08-15	Cuotas	Nuevo	8	\$2 878.857,00	Banco	2023-07-19 08:39:52 AM	

## 18

Para confirmar el pago en caso de tener débito automático, solo debes de dar clic en el ícono con el (colocar ícono) verde de la columna de acciones.

Banco	ID convenio	Mes de pago	Fecha límite de pago convenio	Tipo de archivo	Estado	Total registros	Total a pagar	Cargado por	Fecha carga	Acciones
BANCOLOMBIA	20138	2023-08	2023-08-15	Cuotas	Nuevo	8	\$2 878.857,00	Banco	2023-07-19 08:39:52 AM	

## 19

Ten presente que al momento de dar la opción de confirmar te arrojará el valor que te descontará la entidad financiera.

## 20

Cuando tengas la plena seguridad que los valores están correctos, solo das la opción de **Aceptar**.

**Confirmar archivo**  
El archivo se encuentra disponible para confirmar.

**Apreciado usuario**

Apreciado usuario. Este es el archivo que se enviará a la Entidad Financiera como reporte de los descuentos por libranzas realizados a sus empleados. Si usted no realizará el pago a través de nuestra opción PSE y está seguro que esta es la información que debe reportar, presione Confirmar. De lo contrario, si desea realizar el pago a través de nuestra opción PSE, presione Pagar, o si el archivo no es el que desea enviar a la entidad financiera, presione Cancelar.

**Datos del archivo**

Identificación empresa	NI800123456					
Nombre empresa	PRUEBAS EMPRESA					
Fecha reporte	2024-09-09, 09:46:52 AM					
Entidad financiera	Código de convenio	Nombre convenio	Mes de pago	Fecha límite de pago convenio	Total libranzas	Valor total
BANCOLOMBIA	14500	EMPRESA DE PRUEBAS	2024-09	2024-09-13	4	\$16 680.000,00

**Aceptar** **Cancelar**

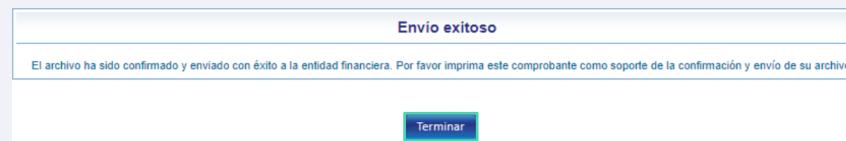
21

Al momento de generar la confirmación de la libranza, te arrojara el siguiente documento:



22

Por último das en la opción de **Terminar**.



23

Tu libranza debe quedar en estado **Confirmado o Pagado**.

Banco	ID convenio	Mes de pago	Fecha límite de pago convenio	Tipo de archivo	Estado	Total registros	Total a pagar	Cargado por	Fecha carga	Acciones	Fecha última modificación
BANCOLOMBIA	14580	2024-09	2024-09-13	Cuotas	Confirmado	3	\$16.680.000,00	Empresa	2024-09-09 09:36:31 AM		2024-09-09 09:38:13 AM

Recuerda que cuentas con el correo **prestanomina@bancolombia.com.co** en caso de cualquier inquietud con relación a tus libranzas.