

# ¿Cómo realizar el pago de las

**libranzas  
Bancolombia?**



01

Accede a nuestro sitio web:  
[www.enlace.com.co](http://www.enlace.com.co)

02

Seleccione la opción **Soy Empresa**.



03

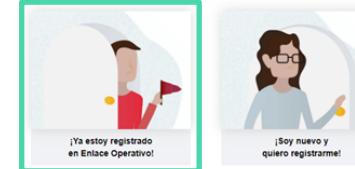
Elige la opción **Pagar Libranza**.



04

Elige la opción **Ya estoy registrado en Enlace Operativo**.

Bienvenido a Enlace Operativo  
Estamos transformándonos para brindarte una mejor experiencia. Ahora te ofrecemos mayor facilidad en el acceso, gestión y control del perfil de tus usuarios. Realiza tus pagos de seguridad social fácil, rápido y seguro. ¡Queremos que hagas parte de este cambio!



05

Ingrrese usuario  
(*Seleccionando tipo de documento y número*), continuar.  
Selecciona el recuadro de “**No soy un robot**”.



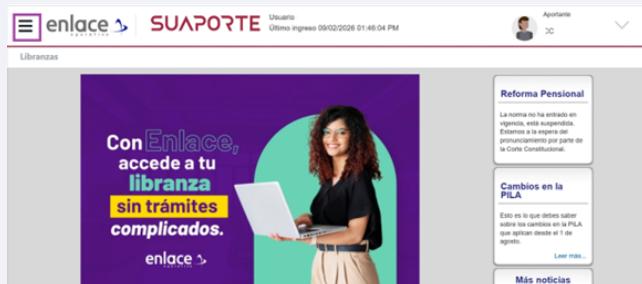
06

Ingrese la clave con el teclado numérico de la pantalla.



07

En la parte superior izquierda, la opción de menú principal.



08

Desde allí podrás acceder a las opciones correspondientes para el pago de tus libranzas, al igual que para poder descargar el comprobante de pago que has realizado de las libranzas.



**\*Gestión Libranzas:** Este apartado permite consultar las libranzas disponibles cargadas por Bancolombia según el periodo de pago. También ofrece la opción de cargar un archivo con información diferente a la proporcionada por la entidad financiera.

**\*Consultas Postpago:** Desde aquí, podrás acceder para la descarga del comprobante de los pagos de libranzas.

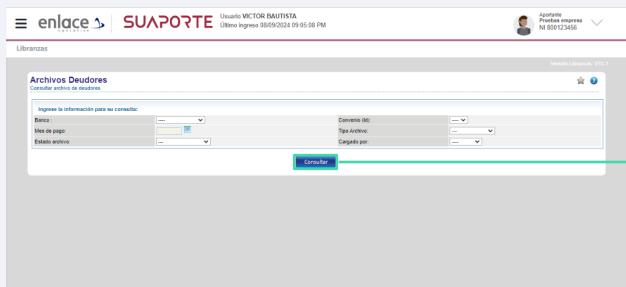
09

Para realizar el pago de tus libranzas, ingresa en el menú principal en la opción Gestión Libranzas **Archivos Deudores**.



10

Presiona la opción **Consultar**  
(Es opcional poner filtro si la empresa maneja varios convenios.)



11

Obtendrás el resultado del histórico de las libranzas.

12

Recuerda que antes de realizar el pago debes verificar que los valores a pagar estén correctos.

Archivos Deudores												
Consulta archivos de deudores.												
Ingresar la información para su consulta:				Convenio (M)				Carga de pago				
Banco	ID convenio	Mes de pago	Fecha límite de pago convenio	Tipo de archivo	Estado	Total pagado	Total a pagar	Cargado por	Fecha carga	Acciones	Fecha última modificación	
BANCOLOMBIA	14580	2024-09	2024-09-13	Cuotas	Nuevo	4	\$16 380 000.00		2024-09-09 04:35:30 PM		2024-09-08 14:35:30 PM	
BANCOLOMBIA	14580	2024-09	2024-09-13	Cuotas	Confirmado	7	\$16 140 552.00	Empresa	2024-09-01 10:45:35 AM		2024-09-08 04:31:02 PM	
BANCOLOMBIA	14580	2024-08	2024-08-13	Cuotas	Descargado	9	\$6 440 552.00	Empresa	2024-08-29 10:50:00 AM		2024-09-02 11:42:24 AM	
BANCOLOMBIA	14580	2024-08	2024-08-13	Cuotas	Descargado	9	\$46 840 552.00	Empresa	2024-08-26 09:53:39 PM		2024-08-29 10:48:30 AM	
BANCOLOMBIA	14580	2024-08	2024-08-13	Cuotas	Descargado	9	\$46 840 552.00	Empresa	2024-08-16 09:32:37 AM		2024-08-26 05:45:01 PM	
BANCOLOMBIA	14580	2024-07	2024-07-13	Cuotas	Confirmado	9	\$23 061 952.00	Empresa	2024-07-31 04:45:14 PM		2024-08-12 04:41:39 PM	
BANCOLOMBIA	14580	2024-07	2024-07-13	Cuotas	Confirmado	9	\$20 400 552.00	Empresa	2024-07-31 04:35:25 PM		2024-08-12 04:41:39 PM	

# 13

**NOTA:** Se pueden encontrar cuatro tipos de archivos disponibles de parte del banco:

**Cuotas:** Es la relación de los empleados reportados por la entidad financiera o archivo cargado por la empresa disponibles para el pago según el periodo. (Colocar los símbolos según el pago)

**Cancelaciones:** Te relacionará empleados que hayan terminado de pagar libranzas. (Archivo informativo)

**Últimas cuotas:** Relaciona empleados que aportarán la última cuota.

**Desembolsos:** Relación de las libranzas aprobadas y desembolsadas a los empleados.

(Anexar información de como revisar los empleados del pago de las libranzas)

# 14

Para validar los colaboradores que cuenta con libranzas activas, debes dar click en la carpeta amarilla, se te desplegará todo el listado y allí podrás modificar información del valor a pagar de cada uno de ellos.

Banco	ID convenio	Mes de pago	Fecha límite de pago convenio	Tipo de archivo	Estado	Total registros	Total a pagar	Cargado por	Fecha carga	Acciones
BANCOLOMBIA	20138	2023-08	2023-08-15	Cuotas	Nuevo	8	\$2.878.857,00	Banco	2023-07-19 08:39:52 AM	  

# 15

Para confirmar el pago en caso de tener débito automático, solo debes de dar clic en el ícono verde de la columna de acciones.

Banco	ID convenio	Mes de pago	Fecha límite de pago convenio	Tipo de archivo	Estado	Total registros	Total a pagar	Cargado por	Fecha carga	Acciones
BANCOLOMBIA	20138	2023-08	2023-08-15	Cuotas	Nuevo	8	\$2.878.857,00	Banco	2023-07-19 08:39:52 AM	  

# 16

Ten presente que al momento de dar la opción de confirmar te arrojará el valor que te descontará la entidad financiera.

# 17

Cuando tengas la plena seguridad que los valores están correctos, solo das la opción de **Aceptar**.

**Confirmar archivo**  
El archivo se encuentra disponible para confirmar.

**Apresiado usuario**

Apreciado usuario. Este es el archivo que se enviará a la Entidad Financiera como reporte de los descuentos por libranzas realizados a sus empleados. Si usted no realizará el pago a través de nuestra opción PSE y está seguro que esta es la información que debe reportar, presione Confirmar. De lo contrario, si desea realizar el pago a través de nuestra opción PSE, presione Pagar, o si el archivo no es el que desea enviar a la entidad financiera, presione Cancelar.

**Datos del archivo**

Identificación empresa	Número de identificación					
Nombre empresa	PRUEBAS EMPRESA					
Fecha reporte	2024-09-09, 09:46:52 AM					
Entidad financiera	Código de convenio	Nombre convenio	Mes de pago	Fecha límite de pago convenio	Total libranzas	Valor total
BANCOLOMBIA	14580	EMPRESA DE PRUEBAS	2024-09	2024-09-13	4	\$16.680.000,00

**Aceptar** **Cancelar**

# 18

Al momento de generar la confirmación de la libranza, te arrojara el siguiente documento:



Envío exitoso

El archivo ha sido confirmado y enviado con éxito a la entidad financiera. Por favor imprima este comprobante como soporte de la confirmación y envío de su archivo.

Información archivo confirmado	
Nit de comercio Operador de Información	99990000991045
Razón Social del Operador de Información	Enlace Operativo
Descripción	Envío libranza
Fecha de confirmación	2024-09-09, 09:53:42 AM
Entidad financiera	(1007): BANCOLOMBIA
Mes pago	2024-09
Fecha límite de pago convenio	2024-09-13
Empresa	PRUEBAS EMPRESA
Nit	800123456
Código convenio	14580
Nombre convenio	EMPRESA DE PRUEBAS
Valor Vencido	\$ 0,00
Total	\$ 16.680.000,00

# 19

Por último das en la opción de **Terminar**.

Envío exitoso

El archivo ha sido confirmado y enviado con éxito a la entidad financiera. Por favor imprima este comprobante como soporte de la confirmación y envío de su archivo.

**Terminar**

# 20

Tu libranza debe quedar en estado **Confirmado o Pagado**.

Banco	ID convenio	Mes de pago	Fecha límite de pago convenio	Tipo de archivo	Estado	Total registros	Total a pagar	Cargado por	Fecha carga	Acciones	Fecha última modificación
BANCOLOMBIA	14580	2024-09	2024-09-13	Cuotas	Confirmado	3	\$16.000.000,00	Empresa	2024-09-09 09:36:31 AM	  	2024-09-09 09:38:13 AM

Recuerda que cuentas con el correo  
**prestanomina@bancolombia.com.co** en caso  
de cualquier inquietud con relación a tus libranzas.